

プラン別機能一覧

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
ご利用料金 (税抜き)				
年間契約	¥1,680/ ユーザー/月	¥2,760/ ユーザー/月	¥4,800/ ユーザー/月	¥6,240/ ユーザー/月
月間契約	¥2,400/ ユーザー	¥4,200/ ユーザー	¥6,000/ ユーザー	¥7,800/ ユーザー
SFA (セールスオートメーション)				
見込み客	✓	✓	✓	✓
連絡先	✓	✓	✓	✓
取引先	✓	✓	✓	✓
商談	✓	✓	✓	✓
タスク・予定・通話ログ・メモ	✓	✓	✓	✓
ビュー	✓	✓	✓	✓
売上予測	✓	✓	✓	✓
BCCメール取り込み	✓	✓	✓	✓
メール分析	✓	✓	✓	✓
マクロ	-	✓	✓	✓
複数通貨	-	-	✓	✓
カスタム関連リスト	-	-	✓	✓
セールスシグナル	-	✓	✓	✓
カスタムシグナル	-	-	✓	✓
詳細フィルター	✓	✓	✓	✓
得点ルール	10 項目/タブ	20 項目/タブ	30 項目/タブ	50 項目/タブ
割り当てルール	-	✓	✓	✓
リマインダー通知	✓	✓	✓	✓
メールパーサー	-	-	✓	✓
メールと商談の関連付け	-	✓	✓	✓

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
ウィザード	-	-	✓	✓
複数パイプライン	✓	✓	✓	✓
カスタマイズ				
ページのカスタマイズ	✓	✓	✓	✓
タブ名の変更	✓	✓	✓	✓
カスタム項目	✓	✓	✓	✓
選択リストの変更履歴の追跡	-	-	✓	✓
カスタムリンク	-	✓	✓	✓
Webタブ	-	-	✓	✓
カスタムタブ	-	-	10/タブ (2 タブ/ライセンス)	500 タブ (5 タブ/ライセンス)
カスタムボタン	-	-	✓	✓
サンドボックス	-	-	✓	✓
ページレイアウト	-	-	✓	✓
キャンバスビュー	-	-	✓	✓
レイアウトルール	-	-	✓	✓
検証ルール	-	5 ルール/レイアウト	10 ルール/レイアウト	25 ルール/レイアウト
サブフォーム	-	-	✓	✓
翻訳	-	-	✓	✓
カスタムリストのビュー	50/タブ	無制限	無制限	無制限
タブグループ	✓	✓	✓	✓
自動化・プロセス管理				
ワークフロールール	✓	✓	✓	✓
承認プロセス	-	-	✓	✓
スケジュール	-	-	✓	✓
ブループリントの有効化 組織で有効にできるブループリントの数(標準で登録されているブループリントを含む)	-	3	20	100
Webhook(日別)	-	50,000プッシュ/日または100プッシュ/ユーザーライセンス/日 組織ごとの制限数(最少の制限数)	500,000プッシュ/日または500プッシュ/ユーザーライセンス/日 組織ごとの制限数(最少の制限数)	1,000,000プッシュ/日または1000プッシュ/ユーザーライセンス/日 組織ごとの制限数(最少の制限数)
日別メール数	100通/ユーザーライセンス、 5,000 通/日(最少の制限数)	100通/ユーザーライセンス、 10,000 通/日(最少の制限数)	100通/ユーザーライセンス、 25,000 通/日(最少の制限数)	100通/ユーザーライセンス、 50,000 通/日(最少の制限数)

自動化・プロセス管理	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
レビュープロセス	-	-	✓	✓
コマンドセンター	-	-	✓	✓
AI (人工知能) 営業アシスタント「Zia(ジア)」				
商談化予測	-	-	✓	✓
受注予測	-	-	✓	✓
データの自動補てん	-	-	✓	✓
AI音声認識「Zia Voice (ジア・ボイス)」	-	-	✓	✓
Zia リマインダー	-	-	✓	✓
最適な連絡タイミングの提案	-	-	✓	✓
マクロの提案	-	-	✓	✓
ワークフローの提案	-	-	✓	✓
予測ビルダー	-	-	2/組織	20/組織
割り当てる担当者の提案 (by Zia)	-	-	✓	✓
ワークフローのセグメント (by Zia)	-	-	✓	✓
AIへのメール送信 25ユーザー以上の組織の場合、メールの署名や、メールの文面を読み取りイベントを自動作成したり、顧客の感情分析も行うことができます。	-	-	✓	✓
マクロの提案 25 ユーザー以上の組織でご利用いただけます。	-	-	1レコメンド モデル/組織	10レコメンド モデル/組織
画像の検証	-	-	1/組織	20/組織
Zia 類似データのレコメンド	-	-	1/組織	10/組織 (タブあたりの上限数:1)
分析レポート				
標準レポート	✓	✓	✓	✓
カスタムレポート	100	無制限	無制限	無制限
定期レポート	✓	✓	✓	✓
アナリティクス				
グラフ	✓	✓	✓	✓
KPI	✓	✓	✓	✓
ファネル	-	-	✓	✓
ターゲットメーター	-	-	✓	✓

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
比較	-	-	✓	✓
コホート	-	-	✓	✓
象限	-	-	✓	✓
ゾーン分析	-	-	✓	✓
異常検出 (Zia)	-	-	10傾向 (追加1 /ユーザー・最大50)	20傾向 (追加2 /ユーザー・最大100)
標準ダッシュボード	✓	✓	✓	✓
カスタムダッシュボード	10 ダッシュボード	無制限	無制限	無制限
Webフォーム分析	-	-	✓	✓
WebフォームのA/Bテスト	-	-	✓	✓
アナリティクスモバイルアプリ - Analytics Studio	✓	✓	✓	✓
アナリティクス - コンポーネント の異常検出 (by Zia)	-	-	✓	✓
ワークフローレポート	-	-	✓	✓
ソーシャルメディア				
データエンリッチメント (Twitter)	✓	✓	✓	✓
データエンリッチメント (Facebook)	✓	✓	✓	✓
ソーシャルタブ	✓	✓	✓	✓
ソーシャルメディアから の見込み客の自動作成	✓	✓	✓	✓
ソーシャルコミュニケーション (見込み客/連絡先)	✓	✓	✓	✓
Social Lite Zoho CRM には、Zoho Social Lite が含まれて います。	✓	✓	✓	✓
マーケティングオートメーション				
メールテンプレート	100	無制限	無制限	無制限
メールのオプトアウト管理	✓	✓	✓	✓
サイト訪問者トラッキング ご利用にはZoho SalesIQ との連携が必要です。	✓	✓	✓	✓
一括メール送信 この機能に適用される制限は組織の活動にのみ適用されます。詳細は Zoho Campaigns をご確認ください。	✓	✓	✓	✓

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
メール認証	✓	✓	✓	✓
マーケティングキャンペーン	✓	✓	✓	✓
マーケティングのアトリビューション分析	-	-	✓	✓
顧客のセグメント (RFM分析)	-	-		
自動メール返信	-	-	✓	✓
Google 広告 連携	-	✓	✓	✓
Webフォーム				
Webフォーム (見込み客登録フォーム)	5 フォーム/タブ	10 フォーム/タブ	20 フォーム/タブ	100 フォーム/タブ
Webフォーム (連絡先登録フォーム)	5 フォーム/タブ	10 フォーム/タブ	20 フォーム/タブ	100 フォーム/タブ
Webフォーム (問い合わせフォーム)	-	✓	✓	✓
担当者への通知	✓	✓	✓	✓
チームコラボレーション				
モチベーター	-	✓	✓	✓
カレンダー	✓	✓	✓	✓
カレンダー同期 (CalDAV)	✓	✓	✓	✓
カレンダー予約	✓	✓	✓	✓
ステータス更新	✓	✓	✓	✓
ダイレクトメッセージ	✓	✓	✓	✓
フィードへのファイル添付	✓	✓	✓	✓
フォローアップルール	✓	✓	✓	✓
グループ作成	✓	✓	✓	✓
タグ付け	✓	✓	✓	✓
インベントリー管理				
商品	-	✓	✓	✓
価格表	-	✓	✓	✓
見積書	-	✓	✓	✓

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
メールリレー	-	✓	✓	✓
受注書	-	✓	✓	✓
請求書	-	✓	✓	✓
仕入先	-	✓	✓	✓
発注書	-	✓	✓	✓
カスタマーサポート				
問い合わせ管理	-	✓	✓	✓
ソリューションの登録	-	✓	✓	✓
Webフォーム(サポート問い合わせ)	-	10 フォーム/タブ	20 フォーム/タブ	100 フォーム/タブ
営業時間	✓	✓	✓	✓
問い合わせのエスカレーションルール	-	-	✓	✓
ユーザーポータル				
ポータル 最大1万人までクライアントを招待できます。最初のポータルは無料で作成でき、2つ以上のポータルを作成する場合は別途利用料金が必要です。	-	-	✓	✓
ドキュメントライブラリ				
フォルダーの共有	✓	✓	✓	✓
ドキュメントの添付	✓	✓	✓	✓
ファイルのバージョン管理	✓	✓	✓	✓
レビュー	✓	✓	✓	✓
ファイルストレージ				
無料ストレージ/組織	1 GB	1 GB	1 GB	5 GB
無料ストレージ/ユーザーライセンス	512 MB	512 MB	1 GB	2 GB
ストレージの追加	¥480/月/5 GB	¥480/月/5 GB	¥480/月/5 GB	¥480 /月/5GB

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
データ管理				
1-200ユーザー				
データストレージ すべてのタブに登録されたデータの合計	100,000 レコード (200 MB)	10 GB (約500万レコード)	10 GB (約500万レコード)	10 GB (約500万レコード)
ストレージ/ライセンス	-	20 MB	50 MB	100 MB
ストレージ追加購入の上限 月額料金で記載されています。	-	¥480 /100 MB	¥480 /100 MB	¥480 /100 MB
201ユーザー以上				
データストレージ すべてのタブに登録されたデータの合計	100,000 レコード (200 MB)	10 GB (約500万レコード)	15 GB (約750万レコード)	30 GB (約1500万レコード)
ストレージ/ライセンス	-	20 MB	50 MB	100 MB
ストレージ追加購入の上限 月額料金で記載されています。	-	¥240 /100MB	¥240 /100MB	¥240 /100MB
データインポート(バッチあたり)	10,000	20,000	30,000	50,000
タブデータのエクスポート	✓	✓	✓	✓
無料データバックアップ	2 回/月	2 回/月	2 回/月	4 回/月
追加データバックアップ	¥1,200 /回	¥1,200 /回	¥1,200 /回	¥1,200 /回
重複データの除外	-	✓	✓	✓
インポート履歴	✓	✓	✓	✓
セキュリティ管理				
権限	5	15	25	50
組織階層(役職)	5	25	250	500
上司(報告先)の階層	-	-	✓	✓
項目レベルのセキュリティ設定	-	✓	✓	✓
データ共有ルール	-	-	15 ルール/タブ	100 ルール/タブ
グループ	20	30	50	250
データ単位の共有	-	-	✓	✓
データ暗号化(EAR)	-	-	✓	✓
テリトリー管理	-	-	150	250
監査ログ	✓	✓	✓	✓

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
IPアドレス制限	✓	✓	✓	✓
GDPRコンプライアンス	✓	✓	✓	✓
HIPAAコンプライアンス	✓	✓	✓	✓
開発者ツール				
モバイルSDK	-	-	✓	✓
WebアプリSDK	-	-	✓	✓
ウィジェット	-	-	✓	✓
連携	-	-	✓	✓
API APIの制限は、購入したライセンス数によって異なります。 詳細はこちら 。	呼び出し： 10万 /日/組織	呼び出し： 50万 /日/組織	呼び出し： 100万 /日/組織 (1,000/ユーザー)	無制限 (2,000/ユーザー)
関数 機能の制限は、購入したライセンス数によって異なります。 詳細はこちら	呼び出し： 15,000/日/組織	呼び出し： 20,000 /日/組織	呼び出し:20万 /日/組織 (500/ライセンス)	無制限 (1,000/ライセンス)
モバイルアプリ				
Zoho CRM モバイルアプリ	✓	✓	✓	✓
Zoho CRM Analytics アプリ	✓	✓	✓	✓
Zoho Route IQ	✓	✓	✓	✓
Cardscanner (カードスキャナー)	✓	✓	✓	✓
アドオン・他サービス連携 (通常、Zoho サービスと他社サービスとの連携には、Zoho CRM および連携先サービスの有償ライセンスが必要です。)				
オンライン会議	-	Zoom, GoToMeeting, Zoho Meeting その他12サービス		
電話連携、PBX	-	Ring.io, Amazon Connect, Zoho PhoneBridge その他106サービス		
チームコラボレーション	-	Slack, Teams, Zoho Cliq その他9サービス		
生産性向上ツール	-	Zapier, Trello, Zoho Flow その他26サービス		
ストレージ	-	Google Drive, Dropbox, Zoho Workdrive その他4サービス		
アナリティクスツール	-	Google Analytics, dotConnect, Zoho Analytics その他10サービス		
メールマーケティング	-	Mailchimp, Zoho Campaigns その他4サービス		
ヘルプデスクツール	-	Zendesk, Zoho Desk その他15サービスZendesk, Zoho Desk その他15サービス		
会計システム	-	Quickbooks, Pay U, Zoho Finance Suite 連携 その他18サービス		
経営管理システム	-	PayPal, Amazon Seller Central, FedEx レート比較と貨物の追跡 その他15サービス		

	スタンダード	プロフェッショナル	エンタープライズ	アルティメット
LinkedIn Sales Navigator	-	✓	✓	✓
Microsoft (マイクロソフト) サービス連携				
Microsoft Outlook 用プラグイン	-	✓	✓	✓
Microsoft 365 連携	-	✓	✓	✓
G Suite連携				
Gmail用Zoho CRM コンテキストガジェット	✓	✓	✓	✓
Google カレンダー へのエクスポート	✓	✓	✓	✓
Google タスク へのエクスポート	✓	✓	✓	✓
G Sites用Zoho CRM Webフォーム	1/タブ	10/タブ	20/タブ	100/タブ
Google カレンダー 同期	✓	✓	✓	✓
Google 連絡先 同期	✓	✓	✓	✓

更新日: 2022年9月7日

※他社サービスとの連携には、各種サービスのライセンスが必要となる場合があります。

※ 赤字で記載されている機能は、日本語未対応です。